**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ardan Ferdianto

Nim : 2018020077

Judul skripsi : Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, dan Citra Merek terhadap Kepuasan Pelanggan Gojek ( Studi Pada Pelanggan Gojek di Surakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang dibaca dalam naskah ini secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 22 Agustus 2022

Ardan Ferdianto