

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini setelah membaca skripsi dengan judul:
**LOYALITAS PELANGGAN DITINJAU DARI PELAYANAN, KEPUASAN
DAN KEPERCAYAAN PADA CV CIPTA KIMIA SUKOHARJO**

Oleh:

VIDYA DARA OKTAVIA
2018020056

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta

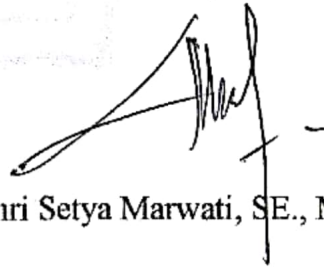
Surakarta,

Pembimbing I



Dr. Sarsono SE., M.Si.

Pembimbing II



Fithri Setya Marwati, SE., MM.

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

Fithri Setya Marwati, SE., M.M.
NIDN. 0603088405