

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini setelah membaca skripsi dengan judul:
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
LAYANA BEAUTYCARE KARANGANYAR

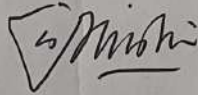
Oleh :

TRI PURNAMASARI

NIM: 201902P009

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta

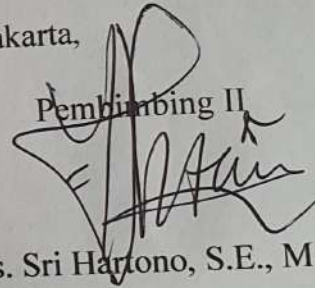
Pembimbing I



Dr. Ec. Dra. Hj. Istiatin, S.E., M.M.

Surakarta,

Pembimbing II



Drs. Sri Hartono, S.E., M. Si.

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

Fithri Setya Marwati, SE., M.M.

NIDN. 0603088405