**ABSTRAK**

Syaraswati Kusumawardhani, 2018020163. **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN (PADA KARYAWAN CV. JASMINE CELLULER).** Skripsi, Surakarta: Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Islam Batik Surakarta, Januari 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan CV. Jasmine Celluler, (2) pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan CV. Jasmine Celluler, (3) pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan CV. Jasmine Celluler. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian asosiatif yang menghubungkan dua variabel atau lebih. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada pada CV. Jasmine Celluler yang berjumlah 39 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Pengumpulan data dilaksanakan dengan teknik angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linier berganda dan Uji Hipotesis*.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi, motivasi dan kepemimpinan secara bersama – sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hasil lain menunjukkan bahwa secara parsial kepemimpinan dan motivasi yang berpengaruh secara positif terhadap kinerja pegawai. Sedangkan kompetensi secara parsial tidak berpengaruh terhdap kinerja pegawai.

Kata kunci: kompetensi, motivasi, kepemimpinan dan kinerja karyawan

ABSTRACT

*Syaraswati Kusumawardhani, 2018020163. FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE (ON EMPLOYEES CV. JASMINE CELLULER). Thesis, Surakarta: Faculty of Management Economics, Islamic University of Batik Surakarta, January 2022.*

*This study aims to determine (1) the effect of competence on employee performance CV. Jasmine Celluler, (2) the influence of motivation on employee performance CV. Jasmine Celluler, (3) the influence of leadership on employee performance CV. Jasmine Cellular. The method used in this research is associative research method that connects two or more variables. The population in this study were all employees in CV. Jasmine Cellular, totaling 39 people. The sampling technique used is a saturated sample. Data collection was carried out using a questionnaire technique. The data analysis technique used is Instrument Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Test and Hypothesis Testing.*

*Based on the results of the study, it can be concluded that the results of this study indicate that competence, motivation and leadership together have an effect on employee performance. Other results show that partially leadership and motivation have a positive effect on employee performance. Meanwhile, competence partially has no effect on employee performance.*

*Keywords: competence, motivation, leadership and employee performance*