

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini setelah membaca skripsi dengan judul :

**KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI DIMENSI PELAYANAN  
(STUDI DI PT. EIGERINDO MULTI PRODUK SOLO)**

Oleh :

**SULTHON ADILAH JATI**

**NIM : 201802P011**

Disetujui Untuk Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Batik Surakarta

Surakarta, 31 Desember 2021

Pembimbing I


  
Dr. Bambang Mursito, MM

Pembimbing II

  
Dra. Eny Kustiyah, MM

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

  
**Fithri Setya Marwati, SF., MM.**  
NIDN. 0603088405