

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SULTHON ADILAH JATI

NIM : 201802P011

Judul Skripsi : KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI DIMENSI PELAYANAN (STUDI DI PT. EIGERINDO MULTI PRODUK INDUSTRI SOLO)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang diacu dalam naskah ini secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 20 Januari 2021



(Sulthon Adilah Jati)