

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini setelah membaca skripsi dengan judul :
**KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI DIMENSI PELAYANAN
(STUDI PADA PT. EIGERINDO MULTI PRODUK INDUSTRI SOLO)**

Oleh :

SULTHON ADILAH JATI
NIM : 201802P011

Telah Dipertahankan Dihadapan Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik
Surakarta

Surakarta, 27 Januari 2022

Pembimbing 1


Dr. H. Bambang Mursito, MM

Pembimbing 2


Dra. Eny Kustiyah, MM

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

Fithri Setya Marwati, SF., MM.
NIDN. 0603088405