**BAB V**

**KESIMPULAN & SARAN**

1. **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas maka dalam penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Citra destinasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap loyalitas pengunjung Taman Satwa Taru Jurug Surakarta.
2. Pelayananberpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pengunjung Taman Satwa Taru Jurug Surakarta.
3. Fasilitas Wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pengunjung Taman Satwa Taru Jurug Surakarta.
4. **Saran**

Berdasarkan kesimpulan sebagaimana terlihat diatas maka, beberapa saran yang dapat disampaikan adalah:

1. Taman Satwa Taru Jurug harus dapat mempertahankan citra destinasi yang sudah terbentuk sejak dahulu.
2. Taman Satwa Taru Jurug harus meningkatkan pelayanan dengan menambah detail informasi di masing-masing satwa atau menambah jumlah pos pengurus agar pengunjung dapat mendapatkan informasi secara cepat dan jelas.