



YAYASAN PERGURUAN TINGGI ISLAM BATIK SURAKARTA
UNIVERSITAS ISLAM BATIK SURAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN



Alamat Kampus : Jl. K.H. Agus Salim No. 10 Surakarta 57147 Telp. (0271) 714751 Fax. (0271) 740160 Web : <http://www.uniba.ac.id>

SURAT KETERANGAN SCAN PLAGIASI

Assalamualaikum Wr. Wb

Nama : Athyah Dinanty, S.Sos, M.Si
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan Universitas Islam Batik
(UNIBA) Surakarta

Dengan ini menerangkan bahwa

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Listianingrum
NIM : 2017020113
Fakultas prodi : Manajemen
Judul Karya Ilmiah :

CUSTOMER SATISFACTION FROM SERVICE QUALITY, TRUST, AND
COMPETITIVE ADVANTAGE AT JNE PURBAYAN, BAKI, SUKOHARJO

Karya ilmiah yang bersangkutan di atas telah melalui proses uji deteksi aplikasi

Turnitin dengan hasil : 0%

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 09 Februari 2022

Kepala Perpustakaan

Athyah Dinanty, S.Sos., M.Si