

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini setelah membaca skripsi dengan judul:

**KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI KUALITAS LAYANAN
DAN PERSEPSI HARGA**

(Studi Kasus Pelanggan J&T Cabang Kartasura, Sukoharjo)

Oleh :

MUTAHAR

2017020190

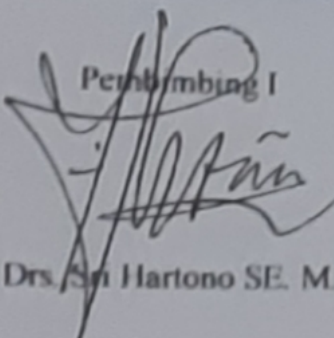
Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik

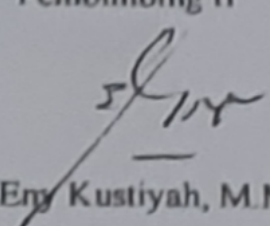
Surakarta

Surakarta, 16 Januari 2022

Pembimbing I


Drs. Sri Hartono SE. M.Si.

Pembimbing II


Dra. Eng Kustiyah, M.M.

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

Fithri Setya Marwati, SE, MM.
NIDN. 0603088405