



## **SURAT KETERANGAN SCAN PLAGIASI**

Assalamualaikum Wr. Wb

Nama : Athyah Dinanty, S.Sos, M.Si  
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan Universitas Islam Batik  
(UNIBA) Surakarta

Dengan ini menerangkan bahwa

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUTAHAR  
NIM : 2017020190  
Fakultas prodi : Hukum  
Judul Karya Ilmiah :  
KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI KUALITAS LAYANAN  
DAN TARIF (Studi Kasus Pelanggan J&T Cabang Kartasura,  
Sukoharjo)

Karya ilmiah yang bersangkutan di atas telah melalui proses uji deteksi aplikasi

Turnitin dengan hasil : 4%

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 2 Februari 2022

Kepala Perpustakaan

Athyah Dinanty, S.Sos., M.Si