



# JURNAL ILMIAH EDUNOMIKA

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AAS Surakarta

Alamat: Jl. Slamet Riyadi No. 361 Windan, Makamhaji, Sukoharjo, Telp/Fax. (0271) 726156,  
Web: <http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie>. Email: [edunomika@gmail.com](mailto:edunomika@gmail.com)

## SURAT KETERANGAN NASKAH DITERIMA

No : 540/Edunomika/B/I/2022

Dengan ini, Penyunting Jurnal Ilmiah EDUNOMIKA memberitahukan bahwa naskah Anda dengan identitas :

Judul : Kepuasan Pelanggan Ditinjau Dari Kualitas Layanan Dan Tarif  
(Studi Kasus Pelanggan J&T Cabang Kartasura, Sukoharjo)  
Penulis : **Mutahar, Sri Hartono, Eny Kustiyah**  
Afiliasi/Institusi : Program Studi Manajemen Universitas Islam Batik Surakarta  
Email : [mutahar00@gmail.com](mailto:mutahar00@gmail.com)  
Tanggal Kirim : 5 Januari 2022

Telah memenuhi kriteria publikasi di Jurnal Ilmiah EDUNOMIKA (Terakreditasi peringkat Sinta 5) dan dapat kami terima sebagai bahan naskah untuk penerbitan EDUNOMIKA pada Vol. 06 No. 01, 2022, dalam versi elektronik dan/atau cetak. Melalui surat keterangan ini, penulis tunduk pada ketentuan hak cipta EDUNOMIKA [lihat *Author Guideline* di situs jurnal].

Untuk menghindari adanya duplikasi terbitan dan pelanggaran etika publikasi ilmiah terbitan berkala, kami berharap agar naskah/artikel tersebut tidak dikirimkan dan dipublikasikan ke penerbit jurnal/majalah lain.

Demikian surat ini disampaikan, atas partisipasi dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Surakarta, 18 Januari 2022

Ketua Dewan Editor



M. Hasan Ma'ruf