**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

1. **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Motivasi, lokasi, dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemilihan fitnes di Classic Gym
2. Motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pemilihan fitnes di Classic Gym
3. Lokasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pemilihan fitnes di Classic Gym
4. Kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pemilihan fitnes di Classic Gym.
5. **Saran**
6. Bagi Classic Gym

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran yang bermanfaat diantaranya sebagai berikut :

1. Mempertahankan dan menjaga kualitas pelayanan di Classic Gym agar mendapatkan konsumen baru, dan konsumen yang lama tetap bertahan.
2. Selalu mengevaluasi hal-hal yang berkaitan dengan kualitas teknis yang menjadi keluhan para konsumen dan merespon cepat keluhan dari konsumen sehingga konsumen merasa keluhan mereka sangat diperhatikan.
3. Meningkatkan kualitas teknis sehingga dapat unggul dari para pesaingnya.
4. Bagi Peneliti

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat dijadikan bahan rujukan dalam melakukan penelitian yang berkaitan tentang motivasi, lokasi, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pemilihann. Sehingga penelitian selanjutnya sebaiknya ditambahkan atau dikombinasikan dengan variabel yang belum disertakan dalam penelitian ini.