# MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN PROFESIONALISME SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

**(Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu DPMPTSP Kota Surakarta)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi**

**Universitas Islam Batik Surakarta**

**Oleh :**

**IKA AGUSTIN**

**NIM. 2018020129**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS ISLAM BATIK**

**SURAKARTA**

**2022**

# HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini setelah membaca skripsi dengan judul:

**MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN PROFESIONALISME SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta)**

**Oleh :**

**IKA AGUSTIN**

**NIM: 2018020129**

Telah dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta

Surakarta, 27 Januari 2022



****

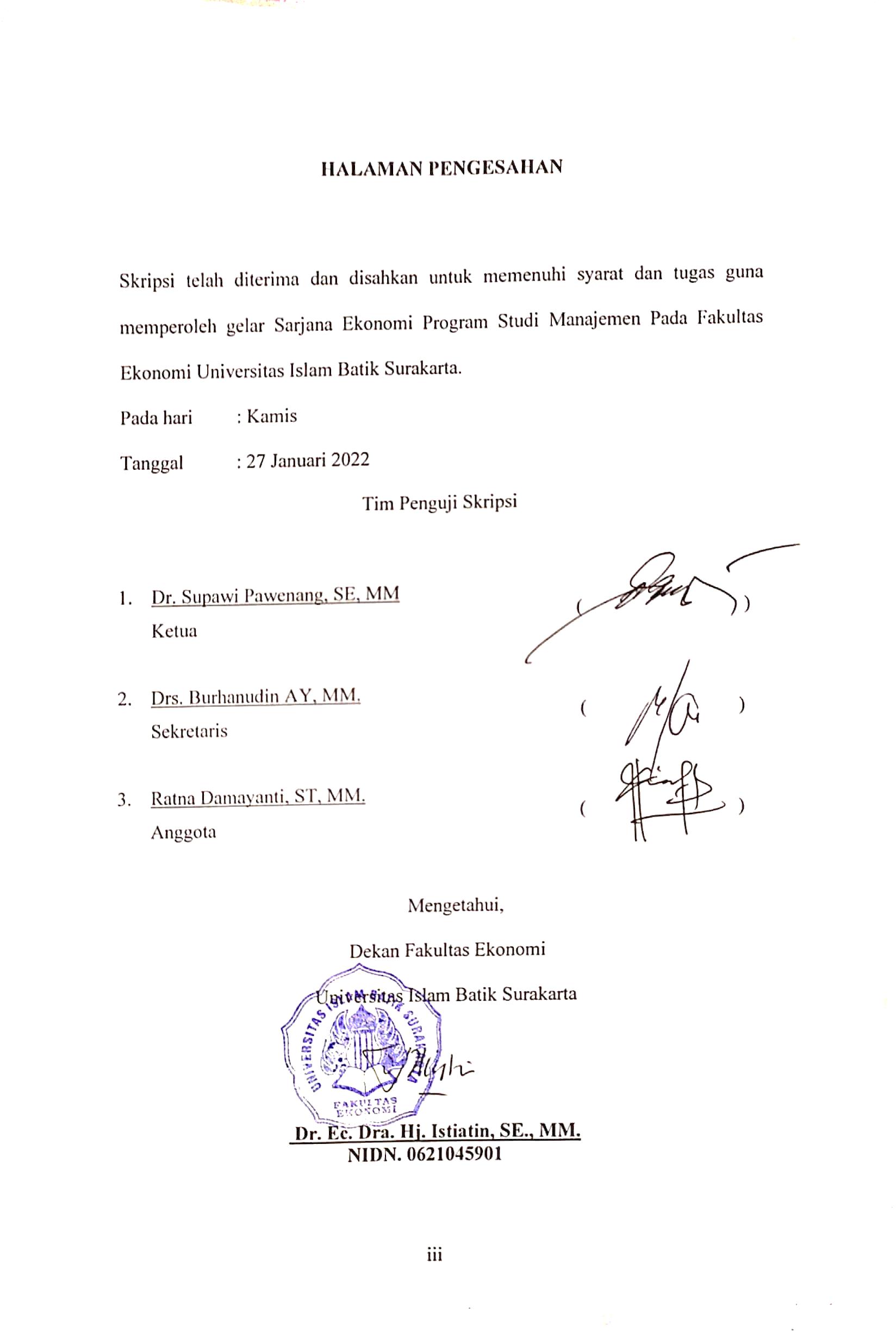
# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi telah diterima dan disahkan untuk memenuhi syarat dan tugas guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta.

Pada hari : Kamis

Tanggal : 27 Januari 2022

Tim Penguji Skripsi



# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nama | : | Ika Agustin | |
| NIM | | : | 2018020129 | |
| Judul Skripsi | | : | Motivasi, Kepuasan Kerja dan Profesionalisme Sumber Daya Manusia Terrhadap Kinerja Pegawai  (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta) | |

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang diajukan ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang dikutip dalam naskah ini secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 27 Januari 2022

(Risa Dwi Astuti)

(Ika Agustin)

# MOTTO

**“ Ilmu Pengetahuan Itu Bukanlah Yang Dihafal, Melainkan Yang Memberi Manfaat”**

* **Imam Syafi’i**

**“ Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan Kesanggupannya”**

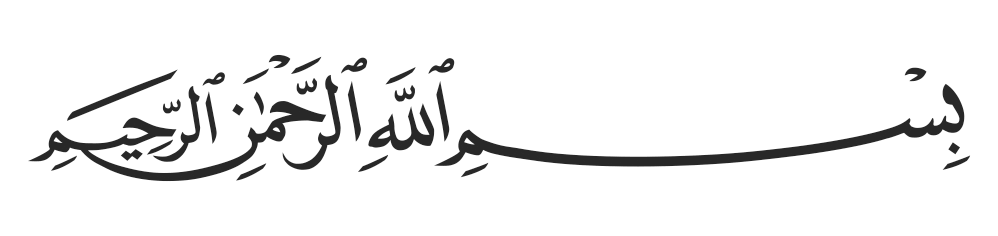
* **QS. Al Baqarah 286**

# PERSEMBAHAN

Skripsi yang berjudul “ Motivasi, Kepuasan Kerja dan Profesionalisme Sumber Daya Manusia (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta)”, penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, yang senantiasa mendoakan dan memberikan kasih sayang yang tulus. Terima kasih atas semua pengorbanan dan kesabaran dalam mendidik saya.
2. Kedua nenek saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya.
3. Teruntuk sahabat-sahabat yang selalu menyemangati, mendukung, dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi
4. Teman-teman Manajemen kelas A3 angkatan 2018 dan teman-teman Prodi Manajemen angkatan 2018 yang berjuang mencapai cita-cita
5. Almamater Universitas Islam Batik Surakarta
6. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini

# KATA PENGANTAR

****

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji Syukur alhamdulillah kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta Karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Motivasi, Kepuasan Kerja dan Profesionalisme Sumber Daya Manusia (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta)” skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Islam Batik Surakarta. Penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Amir Junaedi, SH, MH selaku Rektor Universitas Islam Batik Surakarta.
2. Ibu Dr. Ec. Dra. Hj. Istiatin, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta.
3. Ibu Fithri Setya Marwati, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Islam Batik Surakarta.
4. Bapak Dr. Supawi Pawenang, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan sabar selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Burhanudin AY, MM. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan sabar selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu teori maupun praktek selama perkuliahan di Universitas Islam Batik Surakarta
7. Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta yang bersedia memberi jawaban kuesioner penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yan bersifat membangun sangat penulis harapkan. dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

Surakarta, 27 Januari 2022

Penulis

(Ika Agustin)

# DAFTAR ISI

[HALAMAN JUDUL i](#_Toc92367192)

[HALAMAN PERSETUJUAN ii](#_Toc92367193)

[HALAMAN PENGESAHAN iii](#_Toc92367194)

[SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv](#_Toc92367195)

[MOTTO v](#_Toc92367196)

[PERSEMBAHAN vi](#_Toc92367197)

[KATA PENGANTAR vii](#_Toc92367198)

[DAFTAR ISI ix](#_Toc92367199)

[DAFTAR TABEL xii](#_Toc92367200)

[DAFTAR GAMBAR xiii](#_Toc92367201)

[DAFTAR LAMPIRAN xiv](#_Toc92367202)

[*ABSTRACT* xv](#_Toc92367203)

[ABSTRAK xvi](#_Toc92367204)

[BAB I PENDAHULUAN **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367205)

[A. Latar Belakang **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367206)

[B. Rumusan Masalah **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367207)

[C. Batasan Masalah **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367208)

[D. Tujuan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367209)

[E. Manfaat Penelitian **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367210)

[BAB II TINJAUAN TEORI **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367211)

[A. Kinerja **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367212)

[B. Motivasi **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367213)

[C. Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367214)

[D. Profesionalisme **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367215)

[E. Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367216)

[F. Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367217)

[G. Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367218)

[BAB III METODOLOGI PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367219)

[A. Jenis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367220)

[B. Tempat dan Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367221)

[C. Populasi dan Sampel **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367222)

[D. Data dan Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367223)

[E. Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367224)

[F. Definisi Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367225)

[G. Uji Instrumen **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367226)

[H. Metode Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367227)

[BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367228)

[A. Gambaran Umum Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367229)

[B. Gambaran umum Identitas Responden **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367230)

[C. Metode Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367231)

[D. Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367232)

[E. Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367233)

[F. Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367234)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367235)

[A. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367236)

[B. Saran **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc92367237)

[DAFTAR PUSTAKA](#_Toc92367238)

[LAMPIRAN](#_Toc92367239)

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 13

Tabel 3.1 Definisi Operasional 34

Tabel 3.2 Tabel Uji Validitas 36

Tabel 3.3 Tabel Uji Reliabilitas 37

Tabel 4.1 Identitas Respnden Menurut Jenis Kelamin 55

Tabel 4.2 Identitas Responden Menurut Usia 55

Tabel 4.3 Identitas Responden Menurut Tingkat Pendidikan 56

Tabel 4.4 Identitas Responden Menurut Masa Kerja 57

Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas 58

Tabel 4.6 Hasil Uji Multikoliniearitas 59

Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas 60

Tabel 4.8 Hasil Uji Linier Berganda 60

Tabel 4.8 Hasil Uji F 62

Tabel 4.9 Hasil Uji t 63

Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinan (R2) 66

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 25

Gambar 3.1 Kurva Uji F 41

Gambar 3.2 Kurva Uji t 42

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 46

Gambar 4.2 Kurva Hasil Uji F 63

Gambar 4.3 Kurva Hasil Uji t Motivasi 64

Gambar 4.4 Kurva Hasil Uji t Kepuasan Kerja 65

Gambar 4.5 Kurva Hasil Uji t Profesionalisme 66

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Responden

Lampiran 3 Hasil Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Uji SPSS

Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian

# *ABSTRACT*

IKA AGUSTIN, NIM 2018020129 *: MOTIVATION, JOB SATISFACTION AND HUMAN RESOURCES PROFESIONALISM ON EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDI AT THE INVESTMENT AND ONE STOP INTEGRATED SERVICE OFFICE., SURAKARTA CITY). Thesis, Management Studies Program (S1), Islamic University of Batik Surakarta, 2022.*

*This study aims to determine simultaneously or partially from motivation job satisfaction and professionalism of human resources on employee performance at the Surakarta city Investment and One Stop Integrated Service Office.*

*This research uses the quatitative method. This type of research using a non-probability sampling method with a saturated sample type. The number of samples in this study amounted to 40 people. For obtaining research data of this study using a questionnaires, observation, interviews and literature study.*

*This study shows the results that there is a simultaneous influence of motivation, job satisfaction and profesionalism in positive and significant way on employee perfoemance, while partially motivation and job satisfaction have no effect on employee performance on the contrary professinalism has an efeect on employee performance.*

***Keyword : Performance, Motivation, Job Satisfaction and Profesionalism***

# ABSTRAK

IKA AGUSTIN, NIM 2018020129 : MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN PROFESIONALISME SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA SURAKARTA). Skripsi, Program Studi Manajemen (S1), Universitas Islam Batik Surakarta, 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan maupun parsial dari motivasi, kepuasan kerja dan profesionalisme sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Jenis penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel *non-probability sampling* dengan jenis sampel jenuh. Jumlah sampel pada penelitian ini berjumlah 40 orang. Untuk memperoleh data penelitian ini menggunakan kuesioner, observasi, wawancara dan studi pustaka.

Pada penelitian ini menunjukan hasil bahwa adanya pengaruh simultan motivasi, kepuasan kerja dan profesionalisme secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan secara parsial motivasi dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai sebaliknya profesionalisme berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Kinerja, Motivasi, Kepuasan Kerja dan Profesionalisme**