



YAYASAN PERGURUAN TINGGI ISLAM BATIK SURAKARTA  
UNIVERSITAS ISLAM BATIK SURAKARTA

## UPT PERPUSTAKAAN



Alamat Kampus : Jl. K.H. Agus Salim No. 10 Surakarta 57147 Telp. (0271) 714751 Fax. (0271) 740160 Web : <http://www.uniba.ac.id>

### SURAT KETERANGAN SCAN PLAGIASI

Assalamualaikum Wr. Wb

Nama : Athyah Dinanty, S.Sos, M.Si  
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan Universitas Islam Batik  
(UNIBA) Surakarta

Dengan ini menerangkan bahwa

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Siona Eksuberanti  
NIM : 2018020059  
Fakultas prodi : Manajemen  
Judul Karya Ilmiah :  
KEPUASAN KONSUMEN DITINJAU DARI KUALITAS MAKANAN,  
PELAYANAN, SUASANA CAFÉ DAN NILAI PELANGGAN (STUDI  
PADA MIE GACOAN SOLO BARU)

Karya ilmiah yang bersangkutan di atas telah melalui proses uji deteksi aplikasi

Turnitin dengan hasil : 19%

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 24 Januari 2022

Kepala Perpustakaan



Athyah Dinanty, S.Sos., M.Si