

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Yang bertandatangan di bawah ini setelah membaca skripsi dengan judul:

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN**

**PELANGGAN PADA PUTRA UTAMA FUTSAL**

**SUKOHARJO**

**(Studi Kasus Pada Pelanggan Putra Utama Futsal Di Sukoharjo)**

Oleh:

**DARMAWAN WASKITO**

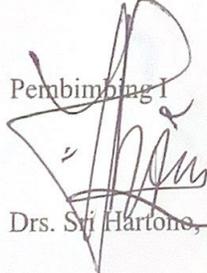
**NIM: 2015020193**

Disetujui Untuk Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi

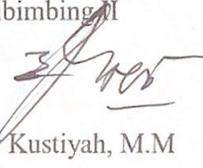
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta

Surakarta, 7 Desember 2021

Pembimbing I

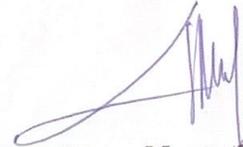
  
Drs. Sri Hartono, SE, M.Si

Pembimbing II

  
Dra. Eny Kustiyah, M.M

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

  
**Fithri Setya Marwati, SE., MM.**

NIDN. 0603088405