

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini setelah membaca skripsi dengan judul :

KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI *BRAND IMAGE*, KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN DAN LOKASI

(STUDI KASUS PADA J&T EXPRESS CABANG SURAKARTA)

Oleh :

Amalia Novel Agsa
NIM: 2018020013

Telah Dipertahankan Dihadapan Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta

Surakarta, 31 Januari 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Sri Hartono, SE, M.Si

Dr. Supawi Pawenang, SE, MM

Mengetahui,
Kepala Program Studi Manajemen

Fithri Setya Marwati, SE, MM
NIDN.0603088405

HALAMAN PENGESAHAN




Skripsi telah diterima dan disahkan untuk memenuhi syarat dan tugas guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta.

Pada hari : Senin

Tanggal : 31 Januari 2022

Tim Penguji Skripsi

1. Drs. Sri Hartono, SE, M.Si
Ketua
2. Dr. Supawi Pawenang, SE, MM
Sekretaris
3. Dr. Ec. Dra. Hj. Istiatin, SE, MM
Anggota

()
()
()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
UNIBA Surakarta



Dr. Ec. Dra. Hj. Istiatin, SE, MM
NIDN. 062104590