**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Judul penelitian**

Kepribadian, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo

1. **Latar belakang**

Kinerja karyawan menjadi salah satu aspek yang sangat penting dalam mendukung produktivitas sebuah perusahaan baik itu BUMN ataupun perusahaan swasta di Indonesia. Kapasitas dan kapabilitas dari karyawan berbeda-beda di setiap posisi yang ditempatinya di suatu perusahaan. Tuntutan agar perusahaan dapat bersaing dengan kompetitor, selalu meningkatkan hasil produksi serta dalam rangka mencapai tujuan perusahaan atau keuntungan maksimal tentu mengharuskan setiap perusahaan agar terus berupaya dalam meningkatkan kinerja karyawan yang dimilikinya dengan memperhatikan aspek-aspek penilaian, beberapa diantaranya yaitu aspek kepribadian, motivasi, dan kompetensi.. Karyawan sebagai sumber daya terpenting yang dibutuhkan perusahaan diharapkan merupakan orang-orang yang mampu memberikan tenaga, bakat, kemampuan, kreatifitas, dan usaha mereka untuk kemajuan perusahaan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori-teori manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan aspek kepribadian, motivasi, dan kompetensi.

Kinerja merupakan hasil dari pekerjaan yang memiliki hubungan kuat serta tujuan strategis organisasi. Dengan demikian kinerja adalah bagaimana melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut, tentang apa yang dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakannya (Nurlaela, 2019). Dengan demikian kinerja adalah bagaimana melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut, tentang apa yang dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakannya (Fitri Yanti, 2018).

Kepribadian mencerminkan seseorang dalam aspek perilaku yang terlihat maupun tidak terlihat seperti watak , sifat , sikap , minat , bakat , dan moral di dalam diri (Rinaldi Adam, 2019). Kepribadian dapat diartikan sebagai kombinasi dari keseimbangan karakteristik fisik dan mental yang memberikan identitas seseorang (Fitri Yanti, 2018). Menurut penelitian (Neema Gupta, Ashish K. Gupta, 2020), kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinrerja karyawan, sehingga apabila kepribadian seseorang semakin baik maka semakin baik pula kinerjanya dalam bekerja dalam suatu perusahaan atau organisasi.

Motivasi adalah cara memuaskan dengan memenuhi kebutuhan seorang karyawan, yang berarti bahwa ketika kebutuhan seseorang dipenuhi oleh faktor-faktor tertentu, orang tersebut akan mengarahkan upaya terbaik untuk mencapai tujuan organisasi (Muhammad Nafi’ Atqiya, 2017). Motivasi dapat disimpulkan sebagai suatu kondisi yang menggerakan manusia kearah suatu tujuan tertentu, suatu keahlian dalam mengarahkan bekerja secara maksimal sehingga keinginan-keinginan bisa tercapai dengan baik, sehingga inisiasi dan pengarahan tingkah laku, sebagai energi untuk membangkitkan dorongan dalam diri dan sebagai kondisi yang berpengaruh membangkitkan, mengarahkan dan memelihara perilaku yang berhubungan dengan lingkungan kerja (Rido Sanjaya, 2018). Menurut penelitian (Yeti Kuswati, 2020), motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dengan kata lain apabila motivasi terus meningkat maka kinerja karyawan juga meningkat dan begitupun sebaliknya jika motivasi cenderung menurun maka kinerja karyawan juga ikut menurun.

. Kompetensi adalah kumpulan dari pengetahuan, keterampilan dan perilaku yang digunakan untuk meningkatkan kinerja atau keadaan atau kualitas yang memadai atau sangat berkualitas, mempunyai kemampuan untuk menampilkan peran tertentu (Annisa Putri Soetrisno, Alini Gilang, 2018). Kompetensi dapat didefinisikan sebagai karakteristik dasar seseorang yang memiliki hubungan kausal dengan kriteria referensi efektivitas atau keunggulan dalam pekerjaan atau situasi tertentu (Dina Novriyanti, 2019). Menurut penelitian (Garaika, 2020), kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini bisa diasumsikan apabila kompetensi terus meningkat maka kinerja katyawan akan meningkat pula.

PT.Tiga Serangkai Pustaka Mandiri yang berkantor pusat di Jalan Dr. Soepomo No. 23, Solo merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi buku pelajaran dari jenjang Paud sampai Sekolah Menengah Atas dan juga general book untuk masyarakat umum. Tidak hanya itu, sekarang perusahaan ini juga menambah unit usaha sebagai distributor berbagai kebutuhan penunjang pendidikan seperti furniture, multimedia, APD, alat tulis kantor dan alat peraga pendidikan. PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri memiliki kantor cabang atau branch office yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia sejumlah 42 kantor cabang dan mempunyai motto “Delvering knowledge is our business”. PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri, Solo memiliki jumlah karyawan 363 orang di area solo raya, sampel yang digunakan sejumlah 51 orang.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti berpendapat bahwa penelitian layak dilakukan, dengan judul “Kepribadian, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo”.

1. **Rumusan masalah**

Runusan masalah penelitian ini sebagai berikut :

1. Apakah kepribadian, motivasi, dan kompetensi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo ?
2. Apakah kepribadian berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo?
3. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo ?
4. Apakah kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo ?
5. **Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain :

1. Penelitian ini dibatasi oleh tiga variabel yaitu kepribadian, motivasi dan kompetensi.
2. Penelitian hanya dilakukan kepada karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo.
3. **Tujuan penilitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui pengaruh kepribadian, motivasi, dan kompetensi secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo.
2. Untuk mengetahui pengaruh kepribadian terhadap kinerja karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo.
4. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo.
5. **Manfaat penelitian**

Manfaat yang ingin didapat dari penelitian ini antara lain :

1. Manfaat teoritis

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberkan informasi tambahan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam dunia kerja yang berhubungan dengan kinerja karyawan ditinjau dari aspek kepribadian, motivasi dan kompetensi pada PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo.

1. Manfaat praktis
2. Bagi penulis

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan pengetahuan bagi penulis, serta memberikan pengalaman nyata dalam rangka mengimplementasikan pengetahuan tersebut di bidang manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai kinerja karyawan ditinjau pada aspek kepribadian, motivasi, dan kompetensi.

1. Bagi perusahaan

Melalui penelitian ini, diharapkan bagi PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo dapat dijadikan informasi dan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan dan dapat dijadikan pertimbangan dalam menentukan kebijakan secara tepat guna meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan.

1. Bagi dunia akademik

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi ataupun tambahan pengetahuan bagi peneliti berikutnya di bidang penelitian yang sama.