**KEPRIBADIAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIGA SERANGKAI PUSTAKA MANDIRI DI SOLO**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi**

**Universitas Islam Batik Surakarta**

**Oleh :**

**Afif Nova Wahyu Kurniawan**

**NIM. 2018 020 119**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS ISLAM BATIK**

 **SURAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul

**KEPRIBADIAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIGA SERANGKAI PUSTAKA MANDIRI DI SOLO**

**Oleh :**

**Afif Nova Wahyu Kurniawan**

**NIM. 2018 020 119**

Disetujui Untuk Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Islam Batik Surakarta

Surakarta, 23 Januari 2022

 Pembimibing I Pembimibing II

 Drs. Burhanudin AY, MM. Fithri Setya Marwati, SE., MM.

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

**Fithri Setya Marwati, SE., MM.**

NIDN. 0603088405

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan guna memnuhi syarat dan tugas untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi program studi Manajemen Universitas Islam Batik Surakarta.

Hari :

Tanggal :

Tim Penguji Skripsi

1. Drs. Burhanudin AY, MM

Ketua

1. Fithri Setya Marwati, SE., MM

Sekretaris

1. Drs. Sri Hartono, SE, M.Si

Anggota

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Batik Surakarta

Dr. Ec. Dra. Hj. Is’tiatin, S.E., M.M.

NIDN. 0621045901

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama = Afif Nova Wahyu Kurniawan

NIK = 2018020119

Judul skripsi = Kepribadian, Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri, di Solo

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang telah diajukan merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan oleh pihak lain. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain melainkan yang telah dikutip dalam naskah ini secara tertulis dan di tampilkan pada halaman daftar pustaka.

Surakarta, 26 Januari 2022

Hormat saya,

Afif Nova Wahyu Kurniawan

**MOTTO**

“Wahai orang-orang yang beriman ! mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat. Sungguh, Allah bersama orang-orang yang sabar.”

(QS. Al Baqarah : 153)

“The only power I have, is that I believe we can do better”

Sam Wilson, based on The Falcon and The Winter Soldier Movie

“Lakukan yang terbaik apa yang bisa kita lakukan, karena manusia terbaik adalah mereka yang bisa memberikan manfaat bagi sesamanya”

**KATA PENGANTAR**

 Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga penliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kepribadian, Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri di Solo” ini. Sholawat dan salam tidak lupa penliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah mengajarkan kita untuk selalu mengikuti ajaran-ajaran agama Islam yang rahmatan lil ‘alamin ini.

 Adapun tujuan daripada skripsi ini adalah dalam rangka menyelesaikan tugas akhir pada program studi Manajemen Universitas Islam Batik Surakarta Peneliti mengucapkan terima kasih atas terselesaikannya skripsi ini kepada :

1. Dr. H. Amir Junaidi, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Islam Batik Surakarta yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh perkuliahan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Islam Batik Surakarta.
2. Dra. Ec. Hj. Istiatin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta.
3. Fithri Setya Marwati, S.E., M.M. selaku Kepala Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan juga selaku dosen pembimbing kedua peneliti yang telah menyetujui dan membantu dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. Burhanudin AY, MM, Selaku dosen pembimbing pertama yang telah membantu peneliti dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri, Solo, yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian maupun dalam mengumpulkan data penelitian skripsi ini.

 Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, untuk itu peneliti menerima segala masukan dan saran dari semua pihak. Demikian, sepatah kata yang dapat peneliti sampaikan, kurang lebihnya peneliti mohon maaf. Atas perhatiannya, peneliti ucapkan terima kasih dan selamat membaca.

Surakarta, 26 Januari 2022

Peneliti,

Afif Nova Wahyu Kurniawan

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

 Segala puji selalu peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Hasil penelitan atau skripsi ini secara khusus peneliti persembahkan kepada :

1. Ayah, Ibu dan keluarga tercinta yang selalu mendukung peneliti baik secara materi maupun non materi yang sanagat bermanfaat bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manjemen yang telah memberikan banyak sekali ilmu yang bermanfaaat bagi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi manajemen Universitas Islam Batik Surakarta ini.
3. Seluruh mahasiswa fakultas ekonomi program studi manajemen Universitas Islam Batik Surakarta tercinta.

**ABSTRACT**

*Personality, motivation and competence on the performance of employees of PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri, Solo is motivated by employee performance which is one of the important aspects in supporting the productivity of a company, be it BUMN or private company in Indonesia. The capacities and capabilities of employees vary in each position they occupy in a company. The demands that companies can compete with competitors, always increase production results and in order to achieve company goals or maximum profits of course require every company to continue to strive to improve the performance of its employees by paying attention to aspects of assessment, some of which are aspects of personality, motivation, and competence. Employees as the most important resources needed by the company are expected to be people who are able to provide their energy, talents, abilities, creativity, and efforts for the progress of the company. PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri, headquartered at Jalan Dr. Soepomo No. 23, Solo is a manufacturing company that produces textbooks from early childhood to high school levels as well as general books for the general public. Not only that, now the company is also adding a business unit as a distributor of various educational support needs such as furniture, multimedia, PPE, office stationery and educational teaching aids. PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri has branch offices spread throughout Indonesia with a total of 42 branch offices and has the motto "Delvering knowledge is our business". PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri, Solo has 363 employees in the Solo Raya area, the sample used is 51 people.*

**ABSTRAK**

*Kepribadian, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri, Solo dilatar belakangi oleh kinerja karyawan yang menjadi salah satu aspek penting dalam mendukung produktivitas sebuah perusahaan baik itu BUMN ataupun perusahaan swasta di Indonesia. Kapasitas dan kapabilitas dari karyawan berbeda-beda di setiap posisi yang ditempatinya di suatu perusahaan. Tuntutan agar perusahaan dapat bersaing dengan kompetitor, selalu meningkatkan hasil produksi serta dalam rangka mencapai tujuan perusahaan atau keuntungan maksimal tentu mengharuskan setiap perusahaan agar terus berupaya dalam meningkatkan kinerja karyawan yang dimilikinya dengan memperhatikan aspek-aspek penilaian, beberapa diantaranya yaitu aspek kepribadian, motivasi, dan kompetensi.. Karyawan sebagai sumber daya terpenting yang dibutuhkan perusahaan diharapkan merupakan orang-orang yang mampu memberikan tenaga, bakat, kemampuan, kreatifitas, dan usaha mereka untuk kemajuan perusahaan. PT.Tiga Serangkai Pustaka Mandiri yang berkantor pusat di Jalan Dr. Soepomo No. 23, Solo merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi buku pelajaran dari jenjang Paud sampai Sekolah Menengah Atas dan juga general book untuk masyarakat umum. Tidak hanya itu, sekarang perusahaan ini juga menambah unit usaha sebagai distributor berbagai kebutuhan penunjang pendidikan seperti furniture, multimedia, APD, alat tulis kantor dan alat peraga pendidikan.Z PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri memiliki kantor cabang atau branch office yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia sejumlah 42 kantor cabang dan mempunyai motto “Delvering knowledge is our business”. PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri, Solo memiliki jumlah karyawan 363 orang di area solo raya, sampel yang digunakan sejumlah 51 orang.*

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL SKRIPSI i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTTO v

KATA PENGANTAR vi

PERSEMBAHAN viii

ABSTRACT ix

BAB I : PENDAHULUAN

1. Judul penelitian 1
2. Latar belakang 1
3. Rumusan masalah 3
4. Batasan masalah 4
5. Tujuan penelitian 4
6. Manfaat penelitian 4

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

1. Kajian teori 6
2. Penelitian yang relevan 13
3. Kerangka pemikiran 18
4. Hipotesa 19

BAB III : METODE PENELITIAN

1. Jenis penelitian 20
2. Waktu dan tempat penelitian 20
3. Populasi, sampel dan sampling 21
4. Sumber data 22
5. Metode pengumpulan data 22
6. Variabel penelitian 23
7. Definisi operasional variabel 24
8. Teknik analisis data 25

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Deskripsi data hasil penelitian 33
2. Deskripsi responden 38
3. Hasil analisa data 41
4. Pembahasan 61

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan 63
2. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA 65

LAMPIRAN 67

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 : Kerangka pemikiran 18

Gambar 3.1 : Kurva normal uji F 29

Gambar 3.2 : Kurva normal uji t 31

Gambar 4.1 : Struktur organisasi PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri, Solo 34

Gambar 4.2 : Kurva normal uji F 55

Gambar 4.3 : Kurva normal uji t (variabel kepribadian) 57

Gambar 4.4 : Kurva normal uji t (variabel motivasi) 58

Gambar 4.5 : Kurva normal uji t (variabel kompetensi) 60

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 : Matriks jurnal penelitian 13

Tabel 3.1 : Definisi operasional variabel 24

Tabel 4.1 : Data jenis kelamin responden 39

Tabel 4.2 : Data usia responden 39

Tabel 4.3 : Tingkat pendidikan responden 40

Tabel 4.4 : Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan 42

Tabel 4.5 : Hasil uji validitas variabel kepribadian 43

Tabel 4.6 : Hasil uji validitas variabel motivasi 44

Tabel 4.7 : Hasil uji validitas variabel kompetensi 45

Tabel 4.8 : Hasil uji reliabelitas variabel kinerja karyawan 46

Tabel 4.9 : Hasil uji reliabelitas variabel kepribadian 47

Tabel 4.10 : Hasil uji reliabelitas variabel motivasi 47

Tabel 4.11 : Hasil uji reliabelitas variabel kompetensi 48

Tabel 4.12 : Hasil uji normalitas 49

Tabel 4.13 : Hasil uji multikolinearitas 50

Tabel 4.14 : Hasil uji heteroskedastisitas 51

Tabel 4.15 : Hasil analisis regresi linear berganda 52

Tabel 4.16 : Hasil uji F 54

Tabel 4.17 : Hasil uji t 56

Tabel 4.18 : Hasil uji koefisien determinasi 61