**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI INSENTIF, PROMOSI JABATAN DAN STRES KERJA**

**(Studi Kasus Pada KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar)**

****

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi**

**Universitas Islam Batik Surakarta**

**Oleh :**

**ABDUL SAPUTRA**

**NIM : 2018020156**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS ISLAM BATIK**

**SURAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Yang bertandatangan di bawah ini setelah membaca skripsi dengan judul:

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI INSENTIF,**

**PROMOSI JABATAN DAN STRES KERJA**

**(Studi Kasus Pada KSPPS Bina Insan Mandiri)**

**Oleh:**

**ABDUL SAPUTRA**

**NIM: 2018020156**

Disetujui Untuk Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta

Surakarta, 18 Januari 2022

Pembimbing I Pembimbing II

Drs. Sri Hartono, SE, M.Si Dra. Hj. Istiqomah, M.M

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

**Fithri Setya Marwati, SE., MM.**

NIDN. 0603088405

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi telah diterima dan disahkan untuk memenuhi syarat dan tugas guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta.

Pada hari :

Tanggal :

Tim Penguji Skripsi

1. Drs. Sri Hartono, SE, M.Si ( )

Ketua

1. Dra. Hj. Istiqomah, M.M ( )

Sekretaris

1. Dra. Eny Kustiyah, M.M ( )

Anggota

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Batik Surakarta

Dr. Ec. Dra. Hj. Istiatin, S.E., M.M.

NIDN. 0621045901

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Abdul Saputra

NIM : 2018020156

Judul Skripsi : KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI INSENTIF, PROMOSI JABATAN DAN STRES KERJA (Studi Kasus Pada KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang diajukan ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang dikutip dalam naskah ini secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 18 Januari 2022

materai

(Abdul Saputra)

MOTTO

Aku kuat karena Allah, aku bisa dengan pertolongan Allah, aku tegak di atas syariat Allah, aku bisa karena Allah

**~KH. Hasan Abdullah Sahal~.**

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.

**(QS. Al-Insyirah, 6-8)**

Ilmu lebih mulia daripada harta, karena harta harus dijaga, sedangkan ilmu menjagamu

**~Ali Bin Abi Thalib~**

“Jangan hanya menunggu, tapi bergeraklah.

Lakukan apa yang bisa kita lakukan.

Tidak ada hasil jika tidak ada proses”.

**PERSEMBAHAN**

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan juga hidayah-Nya dan atas dukungan dari orang–orang tercinta, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tahap studi ini.
2. Kepada kakakku yang selalu sabar membantu dan memberikan dukungan semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tahap studi ini.
3. Sahabat – sahabatku yang menjadi penyemangat dan selalu mendukung semua langkahku.
4. Kepada seluruh teman – teman Universitas Islam Batik Surakarta.
5. Almamater dan seluruh karyawan maupun dosen yang selama ini sudah membimbing saya selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Batik Surakarta.

**KATA PENGANTAR**

Dengan segala kerendahan hati penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan taufik, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Insentif, Promosi Jabatan dan Stres Kerja Studi Kasus Pada KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar”** dalam rangka menyelesaikan studi Strata I untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta. Penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan dengan baik tanpa bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, maka dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Amir Junaidi, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Islam Batik Surakarta yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh perkuliahan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Islam Batik Surakarta.
2. Dra. Ec. Hj. Istiatin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta.
3. Fithri Setya Marwati, S.E., M.M. selaku Kepala Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah menyetujui skripsi ini.
4. Drs. Sri Hartono, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta yang telah memberikan pengarahan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Hj Istiqomah, MM selaku pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu teori maupun praktek selama perkuliahan di Universitas Islam Batik Surakarta.
7. Semua karyawan Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Bina Insan Mandiri Karanganyar yang telah bersedia memberi jawaban kuesioner penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis sehingga skripsi ini terwujud.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca serta dapat menambah khasanah keilmuan untuk masa yang akan datang.

Surakarta, 18 Januari 2022

Penulis

(Abdul Saputra)

**DAFTAR ISI**

**JUDUL**  i

**HALAMAN PERSETUJUAN** ii

**HALAMAN PENGESAHAN** iii

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI** iv

**MOTTO** v

**PERSEMBAHAN** vi

**KATA PENGANTAR** vii

**DAFTAR ISI** ix

**DAFTAR TABEL** xi

**DAFTAR GAMBAR** xii

**DAFTAR LAMPIRAN** xiii

***ABSTRACT***xiv

**ABSTRAK** xv

**BAB I PENDAHULUAN** 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Batasan Masalah 5

D. Tujuan Penelitian 6

E. Manfaat Penelitian 6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** 8

A. Landasan Teori 8

B. Penelitian yang Relevan 27

C. Kerangka Berfikir 33

D. Hipotesis Penelitian 33

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 35

A. Desain Penelitian 35

B. Waktu dan Tempat Penelitian 35

C. Populasi dan Sampel 35

D. Sumber Data 36

E. Tehnik Pengumpulan Data 37

F. Definisi Operasional Variabel 39

G. Uji Instrumen 41

H. Analisa Data 44

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 51

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 51

B. Deskripsi Responden 55

C. Hasil Analisis Data 57

D. Pembahasan 69

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** 73

A. Kesimpulan 73

B. Saran 74

**DAFTAR PUSTAKA** 75

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan 25

Tabel 3.1 Definisi Operasional variabel 39

Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan 42

Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Insentif 42 Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan 43

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Stres Kerja 43

Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas 44

Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 55

Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 56

Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 57

Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas 58

Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas 58

Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas 59

Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 60

Tabel 4.8 Hasil Uji F 62

Tabel 4.9 Hasil Uji t 64

Tabel 4.10 Koefisien Determinasi R2 68

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 33

Gambar 3.1 Kurva Uji F 47

Gambar 3.2 Kurva Uji t 49

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPPS BIM 52 Gambar 4.2 Uji F 63

Gambar 4.3 Uji t Insentif 65

Gambar 4.4 Uji t Promosi Jabatan 66

Gambar 4.5 Uji t Stres Kerja 67

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Responden

Lampiran 3 Data Scoring 10 Responden Uji Instrumen

Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen

Lampiran 5 Data Scoring 76 Responden

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 8 Tabel r, Tabel F dan Tabel t

***ABSTRACT***

*Abdul Saputra. 2018020156. Employee performance in terms of incentives, promotions and work stress at KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar.*

*Essay. Management Studies Program. Strata 1. Islamic University of Batik Surakarta.2022.*

*This study aims to determine and explain the effect of simultaneous or partial incentives, promotions and work stress on the performance of employees of KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar.*

*This research method uses a quantitative descriptive research design. The population is all employees of KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar, the number of which is 76 people and the sample used is taken from the entire population. The sampling technique used the census sampling method. Data collection by using a questionnaire. The data analysis technique used was statistical analysis, namely multiple linear regression, F test, t test and the coefficient of determination.*

*The results showed that incentives, job promotions and work stress had a simultaneous and significant effect on the performance of KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar employees with Fcount > Ftable (12,893 > 2,732) and a significance of 0.000 < 0.05. Partially, incentives have a positive and significant effect on the performance of KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar employees. Partially, promotion has a positive and significant effect on the performance of KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar employees. Partially, work stress has a positive and significant effect on the performance of KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar employees. The results of the determination coefficient test obtained an Adjusted R Square value of 0.322 or 32.2% indicating that the performance of KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar employees is influenced by the incentive variables, job promotions and work stress, while the remaining 67.8% is explained by other variables.*

*Keywords: Employee Performance, Incentives, Promotion, Job Stress*

**ABSTRAK**

Abdul Saputra. 2018020156. Kinerja Karyawan ditinjau dari Insentif, Promosi Jabatan dan Stres Kerja Pada KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar.

Skripsi. Program Studi Manajemen. Strata 1. Universitas Islam Batik Surakarta.2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh simultan maupun parsial insentif, promosi jabatan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar.

Metode penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif kuantitatif. Populasinya adalah seluruh karyawan KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar yang jumlahnya 76 orang dan sampel yang digunakan diambil dari seluruh populasi. Teknik *sampling* menggunakan metode *sensus sampling*. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan analisis statistik yaitu uji regresi liniear berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif, promosi jabatan dan stres kerja berpengaruh simultan dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar dengan Fhitung > Ftabel (12,893 > 2,732) dan signifikansi 0,000 < 0,05. Secara parsial insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar. Secara parsial promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar. Secara parsial stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar. Hasil1uji koefisien determinasi diperoleh nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,322 atau sebesar 32,2% menunjukan bahwa kinerja karyawan KSPPS Bina Insan Mandiri Karanganyar dipengaruhi oleh variabel insentif, promosi jabatan dan stres kerja sedangankan sisanya 67,8% dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Insentif, Promosi Jabatan, Stres Kerja