**DAFTAR ISI**

JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTTO v

PERSEMBAHAN vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

ABSTRAK xiv

*ABSTRACT* xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 3
3. Tujuan Penelitian 3
4. Manfaat Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5

1. Landasan Teori 5
2. Penelitian Sebelumnya 11
3. Kerangka Pemikiran 14
4. Perumusan Hipotesis 15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 19

1. Jenis Penelitian 19
2. Variabel Penelitian dan Pengukurannya 19
3. Sumber Data dan Responden 21
4. Populasi dan Sampel 21
5. Instrumen Penelitian 22
6. Metode dan Analisis Data 22

BAB IV HASIL PEMBAHASAN 26

1. Deskripsi Umum Penelitian 26
2. Hasil Penelitian 27
3. Pembahasan Hasil Penelitian 36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 40

1. Kesimpulan 40
2. Keterbatasan Penelitian 40
3. Saran 40

DAFTAR PUSTAKA 41

LAMPIRAN 44