**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)**

# HALAMAN JUDUL



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Islam Batik Surakarta**

**Oleh:**

**ARIF SULISTYO WIBOWO**

**201903P001**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS ISLAM BATIK SURAKARTA**

**2022**

# HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini setelah membaca skripsi dengan judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)**



**Oleh:**

**ARIF SULISTYO WIBOWO**

**NIM : 201903P001**

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta

Surakarta, 26 Januari 2022

Pembimbing I Pembimbing II

**(Dra. Siti Nurlaela, SE., M.Si., Ak., CA)(Yuli Chomsatu, SE., M.Si., Ak., CA)**

Mengetahui,

Kepala Program Studi Akuntansi

**(Riana R Dewi, SE., M.Si., Ak., CA)**

**NIDN. 0625047301**

# HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan untuk memenuhi syarat dan tugas guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta.

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 26 Januari 2022

***Tim Penguji***

1. Dra. Siti Nurlaela, SE., M.Si., Ak., CA ( )

Ketua

2. Yuli Chomsatu, SE., M.Si., Ak., CA ( )

Sekretaris

3. Riana R Dewi, SE., M.Si., Ak., CA ( )

Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Batik Surakarta

**(Dr. Ec. Dra. Hj. Istiatin, SE., MM.)**

**NIDN.0615098101**

# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Arif Sulistyo Wibowo

NIM : 201903P001

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang diacu dalam naskah ini secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 26 Januari 2022

Arif Sulistyo Wibowo

# MOTTO

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya

(QS. Al Baqarah: 286)

Hidup itu sederhana, kita yang membuatnya sulit

(Confucius)

Tidak apa-apa untuk merayakan kesuksesan, tapi lebih penting untuk memperhatikan pelajaran tentang kegagalan

(Bill Gates)

Jika kamu benar menginginkan sesuatu, kamu akan menemukan caranya. Namun Jika tak serius, kau hanya akan menemukan alasan.

(Jim Rohn)

Beberapa orang bermimpi akan keberhasilan. Sementara orang lain bangun tiap pagi dan mewujudkannya.

(Wayne Huizenga)

# HALAMAN PERSEMBAHAN

* Istri saya tercinta
* Ayah saya yang terhormat
* Almarhumah Ibu saya
* Guru dan Dosen yang saya hormati
* Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi Akuntansi UNIBA Surakarta
* Almamater

# KATA PENGANTAR

Assalamu’alaikum wr.wb. Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“****Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)****”* sebagai prasyarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta. Penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan arahan dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak:

1. Bapak Dr Amir Junaidi, SH. MH selaku Rektor Universitas Islam Batik Surakarta.
2. Ibu Dr. Ec. Dra. Hj. Istiatin, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta.
3. Ibu Riana Rachmawati Dewi, SE, M.Si., AK., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Islam Batik Surakarta.
4. Ibu Dra. Siti Nurlaela, SE., M.Si., Ak., CA selaku pembimbing 1 yang dengan kesabaran dan arahannya telah membimbing penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Yuli Chomsatu, SE., M.Si., Ak., CA selaku pembimbing II dan Pembimbing Akademik yang dengan kesabaran dan bimbingannya telah membimbing penulis hingga terselesaikanya skripsi ini.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta yang telah memberikan waktu, tenaga dan ilmu yang berguna hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan hingga akhir.
7. Kepada Bapak dan Ibu Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta yang telah memberikan tenaga dan waktunya untuk penulis dalam mengurus hal administrasi.
8. Orang tua saya, istri, teman-teman seperjuangan dan semua semua pihak yang telah membantu serta memberikan dorongan selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari masih kekurangan dalam penulis skripsi ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan semua pihak. Aamiin. Wassalamu’alaikun wr.wb.

Surakarta, 26 Januari 2022

Arif Sulistyo Wibowo

# ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran perpajakan, sanksi pajak, kualitas pelayanan pajak, sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Surakarta. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 81.001 Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surakarta. Pengambilan Sampel menggunakan metode incidental sampling sebanyak 100 responden. Sumber data adalah data primer melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pajak dan pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sedangkan kesadaran perpajakan, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, dan Insentif Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

***Kata Kunci : Faktor-faktor, kepatuhan, WPOP***

# *ABSTRACT*

*The purpose of this study was to determine the effect of tax awareness, tax sanctions, quality of tax services, tax socialization, tax knowledge and tax incentives on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Surakarta. The population in this study were 81,001 individual taxpayers registered at the KPP Pratama Surakarta. Sampling using incidental sampling method as many as 100 respondents. Source of data is primary data through questionnaires. The data analysis technique used in this study used multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the quality of tax services and knowledge of taxation affect individual taxpayer compliance. Meanwhile, tax awareness, tax sanctions, tax socialization, and tax incentives have no effect on individual taxpayer compliance.*

***Keywords: Factors, compliance, Individual Taxpayers***

# DAFTAR ISI

[HALAMAN JUDUL i](#_Toc94822817)

[HALAMAN PERSETUJUAN ii](#_Toc94822818)

[HALAMAN PENGESAHAN iii](#_Toc94822819)

[SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv](#_Toc94822820)

[MOTTO v](#_Toc94822821)

[HALAMAN PERSEMBAHAN vi](#_Toc94822822)

[KATA PENGANTAR vii](#_Toc94822823)

[ABSTRAK ix](#_Toc94822824)

[*ABSTRACT* x](#_Toc94822825)

[DAFTAR ISI xi](#_Toc94822826)

[DAFTAR TABEL xiii](#_Toc94822827)

[DAFTAR GAMBAR xiv](#_Toc94822828)

[DAFTAR LAMPIRAN xv](#_Toc94822829)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc94822830)

[A. Latar Belakang Masalah 1](#_Toc94822831)

[B. Rumusan Masalah 4](#_Toc94822832)

[C. Tujuan Penelitian 4](#_Toc94822833)

[D. Manfaat Penelitian 5](#_Toc94822834)

[BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6](#_Toc94822835)

[A. Landasan Teori 6](#_Toc94822836)

[B. Penelitian Sebelumnya 17](#_Toc94822840)

[C. Kerangka Pemikiran 20](#_Toc94822841)

[D. Hipotesis 21](#_Toc94822842)

[BAB III METODE PENELITIAN 28](#_Toc94822849)

[A. Jenis Penelitian 28](#_Toc94822850)

[B. Variabel Penelitian dan Pengukurannya 28](#_Toc94822851)

[C. Sumber data dan responden 36](#_Toc94822854)

[D. Populasi dan Sampling 36](#_Toc94822855)

[E. Instrumen Penelitian 37](#_Toc94822858)

[F. Metode Analisis Data 38](#_Toc94822859)

[BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 45](#_Toc94822864)

[A. Deskripsi Umum Data Penelitian 45](#_Toc94822865)

[B. Uji Instrumen Penelitian 49](#_Toc94822870)

[C. Uji Persyaratan (Asumsi Klasik) 52](#_Toc94822873)

[D. Uji Regresi Linier Berganda 55](#_Toc94822878)

[E. Pembahasan 61](#_Toc94822883)

[BAB V PENUTUP 67](#_Toc94822890)

[A. Kesimpulan 67](#_Toc94822891)

[B. Keterbatasan 68](#_Toc94822892)

[C. Saran 68](#_Toc94822893)

[DAFTAR PUSTAKA 69](#_Toc94822894)

[LAMPIRAN 73](#_Toc94823062)

# DAFTAR TABEL

[Tabel 4. 1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 45](#_Toc94823316)

[Tabel 4. 2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia 46](#_Toc94823317)

[Tabel 4. 3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan 46](#_Toc94823318)

[Tabel 4. 4. Tabel Statistik Deskriptif 47](#_Toc94823319)

[Tabel 4. 5. Uji Validitas Data 49](#_Toc94823320)

[Tabel 4. 6. Uji Reliabel Data 51](#_Toc94823321)

[Tabel 4. 7. Uji Normalitas Data 52](#_Toc94823322)

[Tabel 4. 8. Uji Multikolinieritas 54](#_Toc94823323)

[Tabel 4. 9. Uji Autokorelasi 54](#_Toc94823324)

[Tabel 4. 10. Model Regresi 55](#_Toc94823325)

[Tabel 4. 11. Hasil Uji Simultan (Uji F) 57](#_Toc94823326)

[Tabel 4. 12. Hasil Uji Parsial (Uji t) 58](#_Toc94823327)

[Tabel 4. 13. Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi 61](#_Toc94823328)

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 1. 1 Postur APBN 2021 1](#_Toc94823383)

[Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 20](#_Toc94823390)

[Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas 53](#_Toc94823398)

# DAFTAR LAMPIRAN

[Lampiran 1: Kuesioner Penelitian 73](#_Toc94823485)

[Lampiran 2: Permohonan Ijin Penelitian 80](#_Toc94823486)

[Lampiran 3: Persetujuan Izin Riset 81](#_Toc94823487)

[Lampiran 4: Identitas Responden 82](#_Toc94823488)

[Lampiran 5: Hasil Jawaban Kuesioner dari Responden 85](#_Toc94823489)

[Lampiran 6: Hasil Uji Validitas 95](#_Toc94823490)

[Lampiran 7: Hasil Uji Realibilitas 99](#_Toc94823491)

[Lampiran 8: Hasil Uji Normalitas 101](#_Toc94823492)

[Lampiran 9: Hasil Uji Multikolinieritas 102](#_Toc94823493)

[Lampiran 10: Hasil Uji Autokorelasi 103](#_Toc94823494)

[Lampiran 11: Model Regresi Linier Berganda 104](#_Toc94823495)

[Lampiran 12: Hasil Uji Uji Kelayakan Model (Uji F) 105](#_Toc94823496)

[Lampiran 13: Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t) 106](#_Toc94823497)

[Lampiran 14: Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R2) 107](#_Toc94823498)