

**PERAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) DALAM  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT KHUSUS  
BEDAH KARIMA UTAMA SURAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelar Magister Program Studi Manajemen**



**Oleh:**

**SETIYO NUGROHO**





**NPM : 2020P20011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM BATIK SURAKARTA**

**2022**




### LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**Nama** : Setiyo Nugroho  
**NPM** : 2020P20011  
**Judul Tesis** : Peran Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Khusus Bedah Karima Utama Surakarta

TELAH DISETUJUI OLEH PEMBIMBING		
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Dr. Hj. Sudarwati, SE., MM (Pembimbing I)		25-1-2022
2. Dr. Sarsono, SE, M.Si (Pembimbing II)		27-1-2022
<b>DISAHKAN PIMPINAN PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM BATIK SURAKARTA</b>		
Dr.Ec. Dra.Hj. Istiatin, SE, MM. (Dekan Fakultas Ekonomi)		26-1-2022
Dr.Hj.Sudarwati, SE., MM (Ka. Prodi Manajemen)		25-1-2022
Tanggal Lulus : 13 Januari 2022 No. Registrasi : 944 / KPTS / UT / PPs UNIBA / I / 2022		

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Nama : Setiyo Nugroho  
NPM : 2020P20011  
Judul Tesis : Peran Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Dalam  
Peningkatan Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit  
Khusus Bedah Karima Utama Surakarta

TELAH DISETUJUI OLEH PEMBIMBING DAN DISAHKAN OLEH TIM PENGUJI PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM BATIK SURAKARTA		
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dr.Hj.Sudarwati, SE., MM (Pembimbing I)		25-1-2022
Dr. Sarsono, SE, M.Si (Pembimbing II)		27-1-2022
Dr.Ec. Dra.Hj. Istiatin, SE, MM. (Penguji)		26-1-2022

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Setiyo Nugroho

NPM : 2020P20011

Judul Tesis : Peran Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Dalam  
Peningkatan Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Khusus  
Bedah Karima Utama Surakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang diacu dalam naskah ini secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, Februari 2022



Setiyo Nugroho

## **MOTTO**

- ❖ *"Barang siapa yang membebaskan seorang mukmin dari suatu kesulitan dunia, maka kelak Allah akan membebaskannya dari suatu kesulitan pada hari kiamat." - HR. Muslim*
  
- ❖ *"Jangan terlalu keras pada dirimu sendiri, karena hasil akhir dari semua urusan di dunia ini sudah ditetapkan oleh Allah. Jika sesuatu ditakdirkan untuk menjauh darimu, maka ia tak akan pernah mendatangimu. Namun jika ia ditakdirkan bersamamu, maka kau tak akan bisa lari darinya." - Umar bin Khattab*
  
- ❖ *"Realitas sopan santun adalah hasil dari karakter yang indah. Jadi, tata krama adalah manifestasi dari integritas dan kekuatan dalam kepribadian batiniah seseorang menjadi tindakan." - Ibnu Rajab*
  
- ❖ *"Tidak ada wanita di belakang seorang pria hebat. Wanita itu ada di sampingnya. Ia ada bersamanya, bukan di belakangnya." - Tariq Ramadan*
  
- ❖ *"Di antara penyebab terbesar yang akan menghalangi seseorang untuk mendapat Ridho Allah adalah durhaka kepada kedua orang tua yang telah merawatnya." - Penulis*

## **PERSEMBAHAN**

- ❖ Ibu, istri dan anak tercinta terimakasih untuk doa, segala dukungan dan cinta kasih tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam persembahan ini sehingga diberikan kelancaran sampai tesis ini selesai.
- ❖ Bapak ibu, Saudaraku yang sudah memberikan doa dan dukungan demi terselesainya tesis ini.
- ❖ Teman- teman angkatan 30 Program Pascasarjana Universitas Islam Batik Surakarta telah berjuang bersama-sama, serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian tugas akhir ini.
- ❖ Teman- teman Rumah Sakit Khusus Bedah Karima Utama Surakarta terimakasih untuk doa dan motivasi yang selalu diberikan sampai tesis ini selesai.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan cinta kasihnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis ini. Tesis dengan judul **“PERAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) DALAM PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT KHUSUS BEDAH KARIMA UTAMA SURAKARTA”** ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Magister Program Studi Manajemen Universitas Islam Batik Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak akan dapat terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Dr. H. Amir Junaidi, SH., MH., selaku Rektor Universitas Islam Batik Surakarta yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Batik Surakarta.
2. Dr. Ec. Dra. Hj. Istiatin, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta.
3. Ibu dr. Nining Tri Maryani, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Khusus Bedah Karima Utama Surakarta yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis.
4. Dr. Hj. Sudarwati, SE., MM., selaku Kaprodi Magister Manajemen Universitas Islam Batik Surakarta dan selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penelitian ini.
5. Dr. Sarsono, SE, M.Siselaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Universitas Islam Batik Surakarta yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada penulis.

7. Seluruh staf dan karyawan Program Pascasarjana Universitas Islam Batik Surakarta yang telah memberikan bantuan administrasi kepada penulis.
8. Seluruh karyawan Rumah Sakit Khusus Bedah Karima Utama Surakarta yang telah memberikan waktunya dan membantu penulis dalam penelitian ini.

Penulis menyadari penulisan tesis ini masih banyak kekurangan. Untuk itu saya berharap segala kritik dan saran yang membangun demi baiknya tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya serta khusus bagi kami sendiri agar bisa menjadi motivasi untuk memperdalam ilmu di bangku perkuliahan serta dapat dimanfaatkan untuk pengembangan penelitian yang berikutnya.

Surakarta, Februari 2022

Setiyo Nugroho



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS.....	iii
HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DARTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSRTACT.....	xiv
BAB I      PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II     LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
2. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	13
3. Komunikasi Organisasi.....	18
4. Pelatihan .....	20
5. Manajemen Perubahan.....	23
6. Penelitian yang relevan.....	24

	B. Kerangka Berfikir.....	31
	C. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	36
	A. Jenis Penelitian.....	36
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
	C. Populasi dan Sampel .....	36
	D. Teknik Sampling .....	37
	E. Jenis Sumber Data.....	38
	F. Variable Penelitian.....	38
	G. Teknik Pengumpulan Data.....	39
	H. Definisi Operasional Variabel dan Kisi-Kisi Instrumen.....	41
	I. Uji Instrumen Penelitian.....	43
	1. Uji Validitas.....	43
	2. Uji Reliabilitas.....	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	56
	A. Gambaran Umum.....	56
	B. Deskripsi Responden.....	59
	C. Analisis Data.....	62
	1. Uji Asumsi Klasik.....	62
	2. Uji Regresi Linier Berganda.....	68
	3. Uji Hipotesis.....	69
	a. Uji F.....	70
	b. Uji t.....	71
	4. Uji Koefisien Determinasi.....	77
	D. Pembahasan.....	77
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	82
	A. Kesimpulan.....	82
	B. Implikasi.....	83
	C. Saran.....	84
	DAFTAR PUSTAKA .....	86
	LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel .....	41
Tabel III.2	Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel III.3	Validitas Instrumen Variabel Kesehatan dan Keselamatan Kerja (X <sub>1</sub> ).....	45
Tabel III.4	Validitas Instrumen Variabel Komunikasi (X <sub>2</sub> ).....	45
Tabel III.5	Validitas Instrumen Variabel Pelatihan (X <sub>3</sub> ).....	46
Tabel III.6	Validitas Instrumen Variabel Manajemen Perubahan (X <sub>4</sub> ).....	46
Tabel III.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel IV.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	59
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel IV.4	Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel IV.5	Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel IV.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel IV.7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel IV.8	Hasil Uji F.....	70
Tabel IV.9	Hasi Uji t.....	72
Tabel IV.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Konseptual Penelitian.....	31
Gambar IV.1	Bagan Organisasi RS Karima Utama Surakarta.....	58
Gambar IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Gambar IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Gambar IV.5	Grafik Histogram Normalitas.....	63
Gambar IV.6	Grafik Normal P-P Plot.....	63
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67

## ABSTRAK

Setiyo Nugroho (2020P20011): PERAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) DALAM PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT KHUSUS BEDAH KARIMA UTAMA SURAKARTA. Tesis, Surakarta: Program Studies Manajemen (S2/M. Si) Program Pascasarjana Universitas Islam Batik, November 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa besaran pengaruh serta signifikansi antara variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Komunikasi Organisasi, Pelatihan dan Manajemen Perubahan terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Khusus Bedah Karima Utama Surakarta.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari seluruh karyawan yang bekerja di Rumah Sakit Khusus Bedah Karima Utama Surakarta yang berjumlah 350 orang dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik sampling yang dipakai adalah purposive sampling.

Teknik analisis data yang digunakan analisis statistik yaitu uji regresi linear berganda yang diolah menggunakan software SPSS. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Komunikasi Organisasi, Pelatihan dan Manajemen Perubahan secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Khusus Bedah Karima Utama Surakarta.

***Kata Kunci : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Komunikasi Organisasi, Pelatihan, Manajemen Perubahan, Kinerja Karyawan***

## **ABSTRACT**

Setiyo Nugroho (2020P20011): *OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ROLE IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT SURAKARTA'S KARIMA UTAMA SPECIAL SURGERY SPECIALTY HOSPITAL. Tesis, Surakarta: Management Studies Program (S2/M. Si) Postgraduate Program at the Islamic University of Batik, November 2021..*

*This study aims to test and analyze the magnitude of influence and signification between Occupational Safety and Health (K3) variables, Organizational Communication, Training and Change Management on Employee Performance at The Special Hospital of Surgery Karima Utama Surakarta. This research uses quantitative research design.*

*This study uses a quantitative research design. The population in this study consisted of all employees working at the Karima Utama Special Surgery Hospital, Surakarta, amounting to 350 people with a total sample of 100 respondents. The sampling technique used is purposive sampling.*

*Data analysis techniques used by statistical analysis are multiple linear regression tests processed using SPSS software. Based on the results of hypothesis testing and discussions that have been conducted, it can be concluded that Occupational Safety and Health (K3), Organizational Communication, Training and Change Management together have a positive and significant influence on employee performance at The Karima Utama Special Surgery Hospital surakarta.*

**Keywords:** *Occupational Safety and Health (K3), Organizational Communication, Training , Change Management ,Employee Performance*