

**STUDI KINERJA PEGAWAI
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN KLATEN**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Program Pascasarjana
Universitas Islam Batik Surakarta**



Disusun Oleh :

LITA SUGIHARTO
NPM: 2020P20055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA (PPs)
UNIVERSITAS ISLAM BATIK
SURAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

TESIS

STUDI KINERJA PEGAWAI

DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG

KABUPATEN KLATEN

Diajukan Oleh :

LITA SUGIHARTO
NPM: 2020P20055

TELAH DISETUJUI OLEH PEMBIMBING		
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Dr. Ida Ariyati DWP, SE, MH, M.Si (Pembimbing 1)		
2. Dr. Supawi Pawenang, SE, MM (Pembimbing 2)		

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Lita Sugiharto

NPM : 2020P20055

Judul Tesis : Studi Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan
Ruang Kabupaten Klaten

TELAH DISETUJUI OLEH PEMBIMBING		
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Dr. Ida Ariyati DWP, SE, MH, M.Si (Pembimbing 1)		
2. Dr. Supawi Pawenang, SE, MM (Pembimbing 2)		

DISAHKAN PIMPINAN PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM BATIK SURAKARTA		
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Dr. Ec. Dra. Hj. Istiatin, SE, MM (Dekan Fakultas Ekonomi)		
2. Dr. Hj. Sudarwati, SE, MM (Kaprosdi Manajemen Pascasarjana)		
Tanggal Lulus	19 Januari 2022	
Nomor Register	951 /KPTS/UT/PPs/UNIBA/1/2022	

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Nama : Lita Sugiharto

NPM : 2020P20055

Judul Tesis : Studi Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Klaten.

Tanggal : 19 Januari 2022

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH TIM PENGUJI PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM BATIK SURAKARTA		
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Dr. Ida Ariyati DWP, SE, MH, M.Si (Pembimbing 1)		
2. Dr. Supawi Pawenang, SE, MM (Pembimbing 2)		
3. Dr. Hj. Sudarwati, SE, MM		
Tanggal Lulus	19 Januari 2022	
Nomor Register	951 /KPTS/UT/PPs/UNIBA/1/2022	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lita Sugiharto

NIM : 2020P20055

Judul Tesis : Studi Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Klaten.

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan adalah hasil dari karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang diacu dalam naskah ini secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 2022

(Lita Sugiharto)

MOTTO

“Sesungguhnya Allah SWT tidak akan merubah suatu keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri “
(QS. Ar Rad: 11)

“ Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”
(An Najm: 391)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(Al-Baqarah: 153)

Kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain karena hidup hanya sekali, yang dinamakan hidup barokah adalah seberapa banyak hidup ini berguna untuk orang lain, dan hanya kepada Allah SWT apapun dimanapun kita berada dan hanya kepada-Nyalah tempat meminta dan memohon pertolongan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, kita memujinya dan meminta pertolongan, pengampunan, serta petunjuk kepadaNya. Dengan petunjukNYA tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam tak lupa kita sampaikan kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta siapa saja yang mendapat petunjukNya hingga hari kiamat nanti, *Amin*.

Kupersembahkan karya tulis Tesis ini untuk :

1. Bapak Tondo Sugiharto dan Ibu Lilik Suprijati sebagai bukti baktiku, terima kasih atas semua kasih sayang dan doa selama ini.
2. Garet Alimi Majid, SP, teman sahabat dari kecil, suami, terima kasih atas kebersamaan yang indah, doa, dukungan dan kasih sayang yang luar biasa selama ini.
3. Raditya Yafi Alimi dan Javier Ahza Alimi anak-anakku, semoga karya ini dapat menjadi semangat dan motivasi di kehidupanmu kelak, untuk terus belajar dan dapat meraih cita-citamu.
4. Adek-adek tercinta Rully Sugiharto, Dian Sugiharto, Maya Anggraita Sugiharto, terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
5. Untuk seluruh teman seangkatan di Pasca Sarjana, teman seprofesi di kantor, terimakasih atas semangat, dukungan dan kebersamaan selama ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis penulis dapat menyelesaikan tugas tesis yang berjudul “Studi Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Klaten”. Tak lupa sholawat serta salam kepada nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Adapun tujuan dari penyusunan tesis ini adalah guna memenuhi untuk memperoleh gelar pasca sarjana ilmu manajemen sumber daya manusia di Universitas Batik Islam (UNIBA) Surakarta.

Dengan penuh kerendahan hati penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena penulis mengharapkan kritik dan saran konstruktif dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Dalam penulisan tesis ini penulis dapat mendapat dukungan berbagai pihak. Dengan rasa hormat penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Amir Junaidi, SH, MH, selaku Rektor Universitas Islam Batik Surakarta yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pada program Pascasarjana Magister Sains (M.Si).
2. Dr. Ec. Dra. Hj. Istiatin, SE., M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta, yang telah mengizinkan penulis untuk menempuh studi pada program Pascasarjana Magister Sains (M.Si).

3. Dr. Ida Ariyati DWP, SE, MH, M.Si, selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membina dan memberikan arahan dalam penulisan tesis ini.
4. Dr. Supawi Pawenang, SE, MM, selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak memberikan koreksi dalam penulisan tesis, meluangkan banyak waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan tesis ini.
5. Segenap Dosen Pascasarjana yang telah memberikan ilmu serta pengalamannya kepada penulis.
6. Keluarga tercinta istri, anak-anak, adik dan kakak-kakak yang telah memberi dorongan dan doanya dari awal sampai selesainya kuliah ini.
7. Segenap pihak yang telah berkontribusi yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih.

Penulisan tesis ini tentunya jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki penulis, sehingga penulis tidak menutup kemungkinan terhadap saran dan kritik yang sifatnya membangun.

Akhirnya penulis menyampaikan semoga penulisan tesis ini bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Surakarta, 2022

Penulis

(Lita Sugiharto)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kinerja	9
1. Pengertian Kinerja.....	9
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
3. Indikator Kinerja	11
B. Motivasi.....	12
1. Pengertian Motivasi	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	13
3. Indikator Motivasi.....	16
C. Disiplin	13
1. Pengertian Disiplin.....	17
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin.....	18
3. Indikator Disiplin	19
D. Kompensasi	18
1. Pengertian Kompensasi.....	20
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	21
3. Indikator Kompensasi	22
E. Lingkungan Kerja.....	23
1. Pengertian Lingkungan Kerja	23
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
3. Indikator Lingkungan Kinerja.....	27
F. Penelitian Yang Relevan	29
G. Kerangka Berfikir	34

H. Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Desain Penelitian	39
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Jenis dan Sumber Data	42
1. Data Primer	42
2. Data Sekunder	42
E. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Observasi.....	43
2. Dokumentasi	43
3. Wawancara.....	43
4. Kuisisioner	43
5. Studi Pustaka.....	44
F. Definisi Operasional Variabel	44
G. Uji Instrumen.....	46
1. Uji Validitas.....	46
2. Uji Reliabilitas.....	50
I. Uji Asumsi Klasik	51
1. Uji Normalitas.....	51
2. Uji Multikolinearitas.....	52
3. Uji Heterokedastisitas.....	53

J. Analisis Data.	53
1. Analisa Regresi Linier Berganda	53
2. Uji F	54
3. Uji t	55
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	56
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 58
A. Gambaran Umum	58
1. Struktur Organisasi	58
2. Tugas Pokok dan Fungsi	58
3. Visi dan Misi	59
4. Strategi dan Arah Kebijakan	60
B. Deskripsi Responden	62
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	64
1. Uji Normalitas.....	64
2. Uji Multikolinearitas	65
3. Uji Heterokedastisitas	66
D. Analisa Data	67
1. Hasil Regresi Linier Berganda	67
2. Uji F	69
3. Uji t	71
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	76
E. Pembahasan	77
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 84

A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Yang Relevan.....	29
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel III.2 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	48
Tabel III.3 Hasil Uji Validitas Motivasi	48
Tabel III.4 Hasil Uji Validitas Disiplin.....	49
Tabel III.5 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	49
Tabel III.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	49
Tabel III.7 Hasil Uji Realibilitas.....	51
Tabel IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Motivasi	62
Tabel IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Disiplin	62
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Kompensasi	63
Tabel IV.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja	63
Tabel IV.5 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	64
Tabel IV.6 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel IV.7 Hasil Uji Heterokedastisitas	67
Tabel IV.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68
Tabel IV.9 Hasil Uji F	70
Tabel IV.10 Hasil Uji t.....	72
Tabel IV.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R_2).....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Konseptual Penelitian	34
Gambar IV.1 Struktur Organisasi DPUPR Klaten.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	95
Lampiran 2 Scoring Kuisisioner	100
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	107
Lampiran 4 Hasil Uji Realibilitas	112
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	113
Lampiran 6 Hasil Uji Analisi Data	115
Lampiran 7 Tabel R	117
Lampiran 8 Distribusi Nilai t Tabel	119
Lampiran 9 Distibusi Nilai F Tabel	124

Abstract

LITA SUGIHARTO, NIM : 2020P20055: PERFORMANCE STUDY OF PUBLIC WORKS SERVICES AND SPACE ARRANGEMENTS IN KLATEN REGENCY.

Thesis, Surakarta: Postgraduate Program (S2), Islamic University of Batik Surakarta, 2021.

The purpose of this study was to determine whether there is a significant influence between the variables of discipline, motivation, compensation and work environment on employee performance. In addition, to find out whether there is a significant simultaneous influence and which variables are the most dominant in influencing employee performance at the Public Works and Spatial Planning Service.

This research method uses a quantitative descriptive research design. The population is employees who work in the Department of Public Works and Spatial Planning, Klaten Regency, amounting to 194 people. The sampling technique used in this study was simple random sampling with a sample size of 81 respondents. Collecting data by using a questionnaire. The data analysis technique used was statistical analysis, namely multiple linear regression, F test, t test, and the coefficient of determination.

The results showed that: 1) There was a partial and significant effect of motivation, discipline, compensation and work environment on the performance of the Public Works and Spatial Planning Department of Klaten Regency employees. 2) There is an influence of motivation on the performance of employees at the Department of Public Works and Spatial Planning Klaten Regency. 3) There is an influence of discipline on the performance of employees at the Department of Public Works and Spatial Planning Klaten Regency. 4) There is an effect of compensation on the performance of employees at the Department of Public Works and Spatial Planning, Klaten Regency. 5) There is an influence of the work environment on the performance of employees at the Department of Public Works and Spatial Planning, Klaten Regency. Suggestions from this research, employees of the Public Works and Spatial Planning Department of Klaten Regency continue to improve motivation, discipline, compensation and the existing work environment, so that employee performance will increase and be better than before.

Keywords: Performance, Motivation, Discipline, Compensation, Work Environment.

Abstrak

LITA SUGIHARTO, NIM : 2020P20055 : STUDI KINERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN KLATEN.

Tesis, Surakarta: Program Pasca Sarjana (S2), Universitas Islam Batik Surakarta, 2021.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh yang signifikan antara variabel disiplin, motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Selain itu juga untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh secara simultan yang signifikan dan variabel mana yang paling dominan dalam mempengaruhi kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang.

Metode penelitian ini menggunakan desain penelitian diskriptif kuantitatif. Populasinya pegawai yang bekerja di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Klaten yang berjumlah 194 orang. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling* dengan jumlah sampel 81 responden. Pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan analisis statistik yaitu uji regresi linear berganda, uji F, uji t, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Ada pengaruh motivasi, disiplin, kompensasi dan lingkungan kerja secara partial dan signifikan berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Klaten. 2) Ada pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Klaten. 3) Ada pengaruh disiplin terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Klaten. 4) Ada pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Klaten. 5) Ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Klaten. Saran dari penelitian ini, Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Klaten terus meningkatkan motivasi, disiplin, kompensasi dan lingkungan kerja yang ada, sehingga akan membuat kinerja pegawai semakin meningkat dan menjadi lebih baik dari sebelumnya.

Kata kunci : Kinerja, Motivasi, Disiplin, Kompensasi, Lingkungan Kerja

